

Condizioni generali di abbonamento ai servizi denominati “Lex4Gain”

Premessa

Le presenti Condizioni Generali (di seguito “Contratto”) definiscono modalità e termini secondo cui Business Maker Europe Ltd (di seguito anche “Azienda”), registrata al Registro Imprese con n. 203836159, con sede in Sofia (Bulgaria), via Solunska n. 40 attraverso il proprio sito internet www.lex4gain.com e il proprio marchio commerciale Lex4Gain (di seguito anche “Abbonamento” o “Pacchetto di Abbonamento”) fornisce al Cliente (di seguito anche “Abbonato” o “Utente” o “Cliente”) una serie di servizi in ambito legale, di carattere esclusivamente stragiudiziale, e di polizze assicurative limitatamente, in tal caso, alla semplice commercializzazione, ovvero rivendita di servizi assicurativi proposti e gestiti da terzi. L’Azienda e il Cliente osservano tutte le disposizioni di legge e regolamentari vigenti nel Paese di residenza o soggiorno dell’Acquirente, nonché le disposizioni tecniche che, direttamente o indirettamente, regolano la materia della fornitura di servizi in abbonamento. Business Maker Europe Ltd comunica al Cliente, con la tempestività e con le modalità idonee, tutte le informazioni rilevanti sul Servizio e sulle condizioni economiche dello stesso.

Art.1 – Il servizio commercializzato

1 – Business Maker Europe Ltd commercializza esclusivamente online, con la formula di abbonamento annuale o mensile, nei mercati dell’Unione Europea, il pacchetto di servizi denominato “Lex4Gain” e con lo stesso marchio proposto al mercato.

a) I Servizi propri del “Pacchetto di Abbonamento” oggetto di questo Contratto saranno commercializzati in tutta UE, quindi sottoscrivibili anche da cittadini non residenti in Italia, nella consapevolezza di quest’ultimi che i servizi acquistati saranno usufruibili esclusivamente per questioni relative a Codice Civile e Codice Penale italiani, nonché per questioni legali interne al territorio Italiano e con l’ausilio esclusivo di professionisti operanti nei diversi Fori Italiani.

2 - L’abbonamento annuale “Lex4Gain” non prevede rinnovo automatico; al pari dell’abbonamento mensile se non soggetto ai vincoli temporali di “impegno minimo” legati a specifiche iniziative promozionali. In quest’ultimo caso l’abbonamento mensile si rinnoverà automaticamente, alla scadenza mensile, limitatamente al periodo pari all’eventuale impegno di adesione come indicato nei termini e condizioni della stessa promozione come descritta sul sito www.lex4gain.com.

3 - L’abbonato, per il periodo di validità del suo abbonamento, potrà in ogni momento usufruire dei servizi di cui al presente articolo, punto 4, nei termini previsti dal presente contratto. L’Azienda si impegna a garantire nei termini previsti dallo stesso, l’accesso dell’Abbonato ai servizi propri del suo pacchetto di Abbonamento acquistato.

4 – Acquistando il servizio in abbonamento “Lex4Gain”, ovvero concludendo attraverso il modulo/form presente sul sito www.lex4gain.com la procedura di acquisto dell’abbonamento, il Cliente acquisisce il diritto di usufruire, nei termini previsti dal presente contratto, dei seguenti servizi:

- prima consulenza legale in ogni ambito del diritto, consistente nella prestazione di pareri e consigli da parte di un esperto;
- consulenza o analisi su contratto di affitto, ovvero contratto tramite il quale un soggetto si impegna ad assicurare a un altro soggetto il godimento di un bene in cambio di un corrispettivo;
- consulenza o analisi contratto di compravendita, ovvero contratto tramite il quale un soggetto si impegna a cedere a un altro soggetto la proprietà di un bene in cambio di un corrispettivo;
- Consulenza e analisi di scritture o accordi privati. Ovvero patti fra le parti;
- e) e tutti i servizi attinenti temi legali e definibili di consulenza, analisi

o consiglio.

f) diritto a sconto del 90% rispetto al prezzo di listino esposto su tutti gli altri servizi in ambito legale acquistabili nell’area riservata agli abbonati accessibile dal sito www.lex4gain.com e accompagnati o marchiati con il logo “Lex4Gain”. Es. un servizio del costo di 500€ verrà scontato al 90%, ovvero di 450€ e costerà all’abbonato solo 50€.

5 – I servizi di cui al punto precedente (art. 1.4) non saranno forniti direttamente da Business Maker Europe Ltd, la quale provvederà solitamente ad incaricare, per la corretta evasione di ogni richiesta del Cliente, uno o più esperti professionisti italiani, ovvero professionisti operanti in Italia e regolarmente iscritti all’Ordine degli Avvocati Italiano nonché abilitati ad esercitare in territorio italiano la professione.

a) Il Cliente, fermo restando il suo diritto di rivalersi presso il professionista fornitore materiale del servizio, consapevole che il servizio è fornito da professionisti esterni a Business Maker Europe Ltd, non riterrà responsabile, e nulla avrà a che pretendere da essa, l’Azienda in caso di consulenze errate nel merito. Difatti, il Cliente accetta che il firmatario della consulenza o dell’atto è l’unico responsabile della medesima e delle conseguenze derivanti, per il Cliente, dalla stessa.

6 – Ogni risposta, servizio fornito sarà conforme alle disposizioni della legge italiana ed avrà piena valenza di “Consulenza Legale” o “Atto legale”. A titolo esemplificativo: ogni consulenza sarà fornita in forma scritta accompagnata da firme, timbri e sigilli previsti e/o necessari.

7 – L’accesso a successivi servizi compresi nel contratto, se attinenti la questione oggetto della prima consulenza legale, è subordinato alla sussistenza dell’ampia possibilità di successo del Cliente nella sua rivendicazione o difesa, riconosciuta nell’esito documentale della prima consulenza legale stessa. Fanno eccezione i servizi acquistabili di cui al punto 1.4.f, non vincolati all’esito della prima consulenza legale.

8 – Garanzia di qualità del servizio. Qualora il Cliente non sia soddisfatto della prima consulenza legale ricevuta (come definita all’art. 1.4.a) potrà richiedere, nelle modalità previste all’art. 16.6, ulteriori delucidazioni sulla prima consulenza legale ricevuta.

9 – Il costo dell’abbonamento annuale è fissato in duecentodiciannove euro e 76 centesimi (219,76€) Iva esclusa (duecentosessantatre e 72 centesimi, ovvero 263,72€ Iva inclusa) e sulla prima attivazione grava il costo di attivazione quantificato in settanta euro (70€) Iva esclusa, ovvero ottantaquattro euro (84€) Iva Inclusa. Il costo dell’abbonamento mensile è quantificato in diciotto euro e 32 centesimi (18,32€) Iva esclusa, ovvero ventuno euro e novantanove centesimi (21,99€) Iva inclusa. Sulla prima attivazione grava il costo di attivazione quantificato in settanta euro (70€) Iva esclusa, ovvero ottantaquattro euro (84€) Iva Inclusa.

a) **Promozioni e buoni sconto.** Al fine di favorire la diffusione nel mercato di Lex4Gain l’Azienda diffonde attraverso i canali che ritiene più opportuni dei codici sconto, ovvero buoni sconto, che abbattano il costo dell’abbonamento annuale o mensile e/o azzerano il costo di attivazione.

b) **Buono sconto “Attivazione gratuita”:** inserendo nell’apposito campo del modulo, ovvero form, di sottoscrizione nel sito www.lex4gain.com il relativo codice sconto o generandolo dal link “Non ho un codice sconto” quando previsto, il cliente beneficerà dell’azzeramento del costo di attivazione di cui all’art.1.9. Detta promozione, se abbinata alla sottoscrizione dell’abbonamento mensile, è vincolata all’impegno di abbonamento di almeno 12 mesi, ovvero vincolo di almeno 12 mesi, con addebito diretto del canone mensile sul proprio conto corrente bancario tramite Sepa Direct Debit (SDD) o con altro metodo di pagamento ricorrente e con rinnovo automatico dell’abbonamento per la durata di 12 mesi.

l) Qualora l’Utente intenda recedere dall’abbonamento prima della scadenza del vincolo di 12 mesi dovrà darne comunicazione con un preavviso di almeno 15 giorni inviando una email all’indirizzo di-

sdetta@lex4gain.com inserendo il numero di contratto che non intende rinnovare alla scadenza, le sue generalità e il suo numero di telefono. Detta comunicazione dovrà essere seguita da una lettera raccomandata inviata a BusinessMaker Europe Ltd, via Solunska n. 40, fl.1 ap.1 1000 Sofia, Bulgaria, entro 3 giorni lavorativi dalla disdetta inviata via email (farà fede la data di invio), corrispondendo all'azienda il rimborso delle spese di disattivazione e di promozioni eventualmente beneficiate nei termini disposti in questo accordo.

II) Il non rispetto del vincolo contrattuale di durata della sottoscrizione comporterà per l'Utente, ovvero Cliente, la restituzione delle promozioni legate allo stesso vincolo di cui ha beneficiato. Nel caso specifico di cui al punto 1.9.b.I, Business Maker Europe Ltd fatturerà e incasserà nei termini che ritiene più opportuni il costo di attivazione che era oggetto della promozione, ovvero ottantaquattro (84) euro di cui quattordici (14) euro rappresentati dall'Iva sullo stesso costo di attivazione precedentemente azzerato attraverso l'utilizzo del relativo buono sconto.

III) L'Utente che ha sottoscritto l'abbonamento annuale non dovrà dare alcuna disdetta alla scadenza poiché detto abbonamento non è a rinnovo automatico e potrà essere rinnovato entro e non oltre 14 giorni dalla scadenza attraverso il sito www.lex4gain.com utilizzando l'apposito modulo di rinnovo. L'Utente che ha sottoscritto l'abbonamento mensile, allo scadere dell'undicesimo rinnovo, ovvero al dodicesimo mese di abbonamento, allo scadere del vincolo, vedrà decadere anche il rinnovo automatico. L'abbonamento potrà essere rinnovato entro 14 giorni dalla scadenza dell'ultimo rinnovo automatico attraverso il sito www.lex4gain.com utilizzando l'apposito modulo di rinnovo.

c) **Buono sconto "Canone agevolato di abbonamento"**: inserendo nell'apposito campo del modulo, ovvero form, di sottoscrizione nel sito www.lex4gain.com il relativo codice o generandolo dal link "Non ho un codice sconto" quando previsto, il cliente beneficerà di uno sconto sul prezzo di listino dell'abbonamento di cui all'art.1.9. Detta promozione, se abbinata alla sottoscrizione dell'abbonamento mensile, è vincolata all'impegno di abbonamento di almeno 12 mesi, ovvero vincolo di almeno 12 mesi, con addebito diretto del canone mensile sul proprio conto corrente bancario tramite Sepa Direct Debit (SDD) e con rinnovo automatico dell'abbonamento per la durata di 12 mesi. I benefici derivanti dall'utilizzo del relativo codice sconto decadono dopo 12 mesi.

I) Qualora l'Utente intenda recedere dall'abbonamento prima della scadenza del vincolo di 12 mesi dovrà darne comunicazione con un preavviso di almeno 15 giorni inviando una email all'indirizzo sdetta@lex4gain.com inserendo il numero di contratto che non intende rinnovare alla scadenza, le sue generalità e il suo numero di telefono. Detta comunicazione dovrà essere seguita da una lettera raccomandata inviata a BusinessMaker Europe Ltd, via Solunska n. 40, fl.1 ap.1 1000 Sofia, Bulgaria, entro 3 giorni lavorativi dalla disdetta inviata via email (farà fede la data di invio), corrispondendo all'azienda il rimborso delle spese di disattivazione e di promozioni eventualmente beneficiate nei termini disposti in questo accordo.

II) Il non rispetto del vincolo contrattuale di durata della sottoscrizione comporterà per l'Utente, ovvero Cliente, la restituzione delle promozioni legate allo stesso vincolo di cui ha beneficiato. Nel caso specifico di cui al punto 1.9.c.I, Business Maker Europe Ltd fatturerà e incasserà nei modi che ritiene più opportuni un importo pari alla promozione vincolata all'obbligo, ovvero al vincolo, di adesione della durata di 12 mesi di cui l'Utente ha beneficiato. Se, ad esempio, invia disdetta nel quinto mese di abbonamento, l'Utente rimborserà interamente lo sconto di cui ha beneficiato nei cinque mesi di abbonamento attivo.

III) L'Utente che ha sottoscritto l'abbonamento annuale non dovrà dare alcuna disdetta alla scadenza poiché detto abbonamento non è a rinnovo automatico e potrà essere rinnovato entro e non oltre 14 giorni dalla scadenza attraverso il sito www.lex4gain.com utilizzando l'apposito modulo di rinnovo. L'Utente che ha sottoscritto l'abbonamento mensile, allo scadere dell'undicesimo rinnovo, ovvero al dodicesimo mese di abbonamento, allo scadere del vincolo, vedrà decadere anche il rinnovo automatico. L'abbonamento potrà essere rinnovato entro 14 giorni dalla scadenza dell'ultimo rinnovo automatico attraverso il sito www.lex4gain.com utilizzando l'apposito modulo di rinnovo.

d) **Buono sconto "Attivazione gratuita più Canone agevolato di abbonamento"**: Inserendo nell'apposito campo del modulo, ovvero form, di sottoscrizione nel sito www.lex4gain.com il relativo codice o generandolo dal link "Non ho un codice sconto" quando previsto, il cliente beneficerà dell'azzeramento del costo di attivazione di cui all'art.1.9 e di uno sconto sul canone di abbonamento. Detta promozione, se abbinata alla sottoscrizione dell'abbonamento mensile, è vincolata all'impegno di abbonamento di almeno 12 mesi, ovvero vincolo di almeno 12 mesi, con addebito diretto del canone mensile sul proprio conto corrente bancario tramite Sepa Direct Debit (SDD) o con altro pagamento ricorrente e con rinnovo automatico dell'abbonamento per la durata di 12 mesi.

I) Qualora l'Utente intenda recedere dall'abbonamento prima della scadenza del vincolo di 12 mesi dovrà darne comunicazione con un preavviso di almeno 15 giorni inviando una email all'indirizzo sdetta@lex4gain.com inserendo il numero di contratto che non intende rinnovare alla scadenza, le sue generalità e il suo numero di telefono. Detta comunicazione dovrà essere seguita da una lettera raccomandata inviata a BusinessMaker Europe Ltd, via Solunska n. 40, fl.1 ap.1 1000 Sofia, Bulgaria, entro 3 giorni lavorativi dalla disdetta inviata via email (farà fede la data di invio), corrispondendo all'azienda il rimborso delle spese di disattivazione e di promozioni eventualmente beneficiate nei termini disposti in questo accordo.

II) Il non rispetto del vincolo contrattuale di durata della sottoscrizione comporterà per l'Utente, ovvero Cliente, la restituzione delle promozioni legate allo stesso vincolo di cui ha beneficiato. Nel caso specifico di cui al punto 1.9.d.I, Business Maker Europe Ltd fatturerà e incasserà tramite Sepa Direct Debit o nei termini e modi che riterrà più opportuni il costo di attivazione che era oggetto della promozione, ovvero ottantaquattro (84) euro di cui quattordici (14) euro rappresentati dall'Iva sullo stesso costo di attivazione precedentemente azzerato attraverso l'utilizzo del relativo buono sconto più un importo pari allo sconto sul canone di abbonamento di cui l'Utente, ovvero Cliente, ha beneficiato. Se, ad esempio, l'Utente invia disdetta nel quinto mese di abbonamento, l'Utente rimborserà interamente lo sconto di cui ha beneficiato nei cinque mesi di abbonamento attivo più ottantaquattro (84) euro delle spese di attivazione che gli erano state azzerate grazie alla stessa promozione. I benefici relativi allo sconto sul canone di abbonamento derivanti dall'utilizzo del relativo codice sconto decadono dopo 12 mesi.

III) L'Utente che ha sottoscritto l'abbonamento annuale non dovrà dare alcuna disdetta alla scadenza poiché detto abbonamento non è a rinnovo automatico e potrà essere rinnovato entro e non oltre 14 giorni dalla scadenza attraverso il sito www.lex4gain.com utilizzando l'apposito modulo di rinnovo. L'Utente che ha sottoscritto l'abbonamento mensile, allo scadere dell'undicesimo rinnovo, ovvero al dodicesimo mese di abbonamento, allo scadere del vincolo, vedrà decadere anche il rinnovo automatico. L'abbonamento potrà essere rinnovato entro 14 giorni dalla scadenza dell'ultimo rinnovo automatico attraverso il sito www.lex4gain.com utilizzando l'apposito modulo di rinnovo.

e) **Codici sconto attivi**. Premesso che l'Azienda si riserva la possibilità di modificare, cancellare o introdurre nuovi buoni sconto in ogni momento eliminandoli, modificandoli o introducendoli sul sito www.lex4gain.com; premesso altresì che dette modifiche non influiranno sui benefici derivanti da codici sconto già utilizzati e sui canoni oggetto di vincolo temporale di cui all'art.1.9.b, 1.9.c, 1.9.d, nel momento della sottoscrizione del presente contratto sono attivi i seguenti buoni sconto, ovvero codici sconto:

I) **"Attivazione gratuita"**. Questo buono sconto, il cui utilizzo è vincolato alle disposizioni di cui all'art.1.9, 1.9.a, 1.9.b, 1.9.b.I, 1.9.b.II, 1.9.b.III permette all'Utente di beneficiare dell'azzeramento del costo di attivazione. Conseguentemente alla sottoscrizione il Cliente pagherà soltanto duecentodiciannove euro e settantasei centesimi (219,76€) Iva esclusa, ovvero duecentosessantare euro e settantadue centesimi (263,72€) Iva inclusa per l'abbonamento annuale; e diciotto euro e 32 centesimi (18,32€) Iva esclusa, ovvero ventuno euro e novantanove centesimi (21,99€) Iva inclusa, per l'abbonamento mensile, accettando il vincolo legato alla promozione di cui all'art.1.9.b e successivi punti.

II) **"Canone agevolato di abbonamento"**. Questo buono sconto, il

cui utilizzo è vincolato alle disposizioni di cui all'art.1.9, 1.9.c, 1.9.c, 1.9.c.I, 1.9.c.II, 1.9.c.III permette all'Utente di beneficiare di uno sconto pari a ottantaquattro euro (84€) sull'abbonamento annuale Iva compresa che quindi pagherà centosettantanove euro e settantadue centesimi (179,72€) Iva compresa più il costo di attivazione di cui al punto 1.9; e di uno sconto pari a sette euro e un centesimo (7,01€) sul canone Iva compresa dell'abbonamento mensile che quindi sarà di quattordici euro e novantotto centesimi (14,98€). Al canone annuale e al primo canone mensile si aggiungeranno i costi di attivazione quantificati in ottantaquattro euro (84€) Iva compresa.

III) **"Canone agevolato di abbonamento più attivazione gratuita"**. Questo buono sconto, il cui utilizzo è vincolato alle disposizioni di cui all'art.1.9, 1.9.d, 1.9.d, 1.9.d.I, 1.9.d.II, 1.9.d.III permette all'Utente di beneficiare di uno sconto pari a ottantaquattro euro (84€) sull'abbonamento annuale Iva compresa che quindi pagherà centosettantanove euro e settantadue centesimi (179,72€) Iva compresa più il costo di attivazione di cui al punto 1.9; e di uno sconto pari a sette euro e un centesimo (7,01€) sul canone Iva compresa dell'abbonamento mensile che quindi sarà di quattordici euro e novantotto centesimi (14,98€). Anche il costo di attivazione, sia per l'abbonamento annuale che per l'abbonamento mensile, sarà azzerato.

f) Il Cliente è consapevole e accetta la condizione che stipulando l'abbonamento mensile usufruendo di una promozione di cui agli art. 1.9.b, 1.9.c, 1.9.d e relativi punti dei medesimi, stipula un contratto che lo impegna all'adesione per almeno 12 mensilità, un anno, e si impegna a corrispondere puntualmente, alla scadenza, i canoni fino al totale pagamento dei canoni per cui si è impegnato.

g) Il Cliente che usufruisce di una promozione fra quelle descritte in questo contratto all'art.1.9.b, 1.9.c, 1.9.d è consapevole e accetta il fatto che il contratto mensile è a rinnovo automatico per la durata di un anno, ovvero 12 mesi e che per recedere prima del vincolo di cui al punto 1.9.f è tenuto a rimborsare a BusinessMaker Europe Ltd i costi di disattivazione quantificati in dodici euro (12€) Iva compresa, oltre a quanto previsto ai punti 1.9, 19.a, 1.9.b, 1.9.c, 1.9.d e relativi punti dei medesimi. Detto rimborso verrà fatturato da Business Maker Europe Ltd e incassato automaticamente attraverso Sepa Direct Debit (Sdd) o altro metodo ritenuto opportuno.

h) a fini promozionali l'Azienda diffonde massicciamente -in forma diretta o indiretta- codici sconto che di norma, quando utilizzati correttamente, ovvero quando inseriti nell'apposito "campo" del modulo/form di adesione determinano dei benefici come contemplato nel presente contratto. Detti codici sconto sono attivi esclusivamente per il primo acquisto dell'abbonamento annuale e per i primi 12 canoni dell'abbonamento mensile con impegno di adesione di 12 mesi e non sono utilizzabili per i successivi rinnovi o acquisti dello stesso prodotto se riconducibili allo stesso Cliente.

i) Il canone dell'abbonamento annuale può essere pagato interamente online dal Cliente al termine della procedura di acquisto, soltanto attraverso i sistemi di pagamento previsti e evidenziati nello stesso modulo/form di acquisto e di pagamento.

l) Il Cliente, sempre attraverso il modulo/form di acquisto può optare per il contratto mensile con impegno di adesione di 12 mesi. Il primo canone, salvo diverse promozioni maggiorato del costo di attivazione del servizio, sarà pagato direttamente online con i sistemi di pagamento previsti e evidenziati nello stesso modulo/form di acquisto e di pagamento mentre i successivi 11 canoni, nel caso maggiorati delle spese di incasso, come disposto all'art. 1.9.m del presente Contratto, a cadenza mensile, saranno incassate da Business Maker Europe Ltd tramite Sepa Direct Debit (SDD) direttamente sul conto corrente bancario del Cliente o con altro tipo di pagamento ricorrente. In caso di Sdd o pagamento ricorrente il Cliente provvederà a rilasciare all'Azienda la necessaria autorizzazione e i necessari dati (es. IBAN, ecc.) per il buon fine del pagamento ricorrente.

m) Il Cliente che opererà per il contratto mensile con impegno di adesione di 12 mesi contribuirà nella misura di un (1) euro e cinquanta (50) centesimi per ogni canone alle spese di incasso e gestione dell'incasso dei dodici (12) canoni. Ovvero, ogni canone mensile sarà composto da 14,98 euro più 1,50 euro.

n) Il Cliente è consapevole e accetta la condizione che, anche ricorrendo al contratto mensile, stipula un contratto che lo impegna all'adesione per almeno 12 mensilità, un anno, e si impegna a corrispondere

puntualmente, alla scadenza, i canoni fino al totale pagamento dei canoni per cui si è temporalmente impegnato. L'Utente che ha scelto la cadenza mensile può recedere in ogni momento dal contratto ma se ciò avviene prima della scadenza del periodo di impegno assunto rimborserà a BusinessMaker Europe Ltd i costi di disattivazione di cui all'art. 1.9.g nonché eventuali promozioni di cui ha beneficiato nei termini di cui all'art.1.9 e relativi comma e punti.

Articolo 2 – Disciplina contrattuale

1 - Il Servizio fornito in "Lex4Gain" è disciplinato dal presente Contratto e dai "Termini e Condizioni" che formano parte integrante del Contratto stesso. Tutte le condizioni contrattuali sono disponibili sul sito www.lex4gain.com. Eventuali promozioni, iniziative promozionali, sconti, buoni sconto, codici sconto non descritti nel presente contratto saranno visionabili sul sito www.lex4gain.com e l'Utente, per beneficiarne, dovrà leggerne e accettarne i relativi "termini e condizioni" che, qualora in contrasto con le norme espresse in questo Contratto, avranno la priorità su quanto qui disposto.

Articolo 3 - Perfezionamento del Contratto

1 - Il Contratto si perfeziona, salvo casi specifici, con l'accettazione di BusinessMaker Europe della richiesta del Servizio da parte del Cliente inoltrata dal modulo/form di acquisto presente sul sito www.lex4gain.com. Ovvero all'invio da parte dell'Azienda alla email comunicata nel modulo/form di acquisto della conferma di attivazione del servizio contenente, altresì, la descrizione sintetica dei termini e dei modi per usufruire dei servizi stessi.

Articolo 4 - Attivazione del Servizio

1 – Il Servizio è attivato da Business Maker Europe Ltd entro tre (3) giorni dalla data di perfezionamento del Contratto online, fatti salvi i casi di eccezionalità tecnica, ovvero nei tempi concordati con il Cliente.

2 - Qualora per cause imputabili a Business Maker Europe Ltd il servizio venga attivato in ritardo rispetto ai tempi previsti, il Cliente ha diritto agli indennizzi di cui al successivo articolo 11.3 ed alla possibilità di richiedere il maggior danno subito, come previsto dal Codice Civile, fermo restando che Business Maker Europe Ltd non è in alcun caso responsabile per ritardi attribuibili a forza maggiore o eventi non direttamente attribuibili alla stessa Azienda.

3 - Il Cliente è tenuto a fornire le informazioni e/o i dati necessari per la fornitura del Servizio e quelle relative all'attività svolta in relazione all'utilizzo del servizio stesso. Il Cliente è responsabile della veridicità delle informazioni fornite rimanendo inteso che, in caso di informazioni non veritiere, Business Maker Europe Ltd può risolvere il Contratto ai sensi delle disposizioni di legge, senza obbligo alcuno di rimborso relativo al periodo di abbonamento non più fruibile. Il Cliente si impegna altresì a comunicare al più presto, anche variando autonomamente detti dati nella sezione "Profilo" della sua Area Riservata presente sul sito www.lex4gain.com, qualunque cambiamento relativo a tali informazioni.

4 - Fermo restando altre disposizioni in materia previste in questo Contratto, l'Azienda può subordinare l'attivazione del Servizio alla fornitura da parte del Cliente di documenti comprovanti la veridicità delle informazioni e/o dei dati necessari per la fornitura del Servizio. La mancata presentazione dei documenti richiesti costituisce causa di sospensione e/o risoluzione del Contratto. L'Azienda si riserva altresì la facoltà di richiedere al Cliente i medesimi documenti anche successivamente all'attivazione del Servizio. In tal caso la mancata presentazione degli stessi costituisce causa di risoluzione del Contratto e di cessazione della fornitura del Servizio.

5 - Il mancato pagamento da parte del Cliente di una o più rate in cui ha deciso di suddividere il costo dell'abbonamento annuale al Servizio, costituisce, a totale discrezione dell'Azienda e dopo 90 giorni dalla relativa scadenza, causa di risoluzione del Contratto, determinando la cessazione contestuale della fornitura del Servizio e di ogni obbligo presente, passato o futuro dell'Azienda nei confronti del Cliente. L'Azienda si riserva altresì la facoltà di sospendere la fornitura del Servizio decorsi inutilmente 5 giorni dalla suddetta data di scadenza.

6 - Il Cliente può richiedere l'attivazione del Servizio solo per sé stes-

so anche se i servizi dell'abbonamento Lex4Gain sono da lui utilizzabili anche per problematiche inerenti i suoi familiari conviventi e le sue attività in proprio se individuali, di sua proprietà esclusiva e/o in associazione esclusiva con uno o più suoi familiari conviventi o di cui detiene la maggioranza delle quote.

7 – Il Cliente deve aver compiuto la maggiore età per poter stipulare il presente contratto.

Articolo 5 - Qualità del Servizio

1 – Business Maker Europe Ltd, in conformità agli obblighi stabiliti dalla normativa vigente nel Paese di fornitura del servizio e tenendo conto delle norme internazionali, opererà sempre nella tutela dell'Utente-Consumatore al quale si prefigge di garantire la più alta qualità del servizio attraverso una selezione costante dei suoi collaboratori esterni, anche se autonomi. L'Azienda prenderà in carico ogni segnalazione, reclamo inviato dal Cliente alla mail segnalazioni.reclami@lex4gain.com o inviati per posta raccomandata.

Articolo 6 - Condizioni economiche e modalità di pagamento

1 - Il Cliente è tenuto al pagamento in favore di BusinessMaker Europe Ltd degli importi e con le metodologie previsti all'art. 1.9; 1.9.a; 1.9.b; 1.9.c; 1.9.d; 1.9.e; 1.9.f.

Articolo 7 - Durata

1 - La durata del Contratto di abbonamento "Lex4Gain" è annuale o di un mese, rinnovabile alla scadenza, con impegno di adesione pari ad un minimo di mesi 12. Il rinnovo dell'abbonamento mensile con impegno di adesione di 12 mesi è automatico per i successivi 11 mesi e decade automaticamente allo scadere del dodicesimo (12°) mese, senza che il Cliente necessiti di effettuare alcuna disdetta. Il rinnovo dell'abbonamento annuale non è automatico alla scadenza.

a) L'abbonamento annuale, oltre che attraverso il modulo/form presente sul sito www.lex4gain.com o nell'Area Riservata dello stesso, può essere rinnovato a partire dal sessantesimo giorno antecedente la scadenza ed entro 14 giorni dalla scadenza.

b) Il rinnovo può avvenire anche attraverso i benefici del programma promozionale "Friends4Gain" descritto alla pagina www.lex4gain.com/friends4gain nei termini previsti dallo stesso programma promozionale riservato agli abbonati di "Lex4Gain".

2 – L'Utente dell'abbonamento mensile con impegno di adesione di 12 mesi che intende recedere dal contratto prima della scadenza dei 12 mesi, fatto salvo per quanto disposto all'art.8.1, 8.1.a, 8.1.b, può farlo inviando una email all'indirizzo disdetta@lex4gain.com seguita, entro 3 giorni lavorativi, da una lettera raccomandata a BusinessMaker Europe Ltd, via Solunska n. 40, 1000 Sofia, Bulgaria. Resta inteso come disposto all'art.1.9 e successivi punti e comma che andrà corrisposto all'azienda il rimborso delle spese di disattivazione e di promozioni eventualmente beneficiate nei termini disposti in questo accordo.

Articolo 8 – Diritto di Recesso

1 - Il Cliente, in conformità alle disposizioni normative in materia di contratti a distanza e di contratti negoziati fuori dei locali commerciali, può esercitare il diritto di recesso nelle forme e modalità previste dagli articoli 52 e seguenti del D.lgs. 206/2005 (Codice del Consumo) entro il termine di quattordici (14) giorni dalla data di perfezionamento del Contratto. Nello specifico, il Cliente deve inviare comunicazione scritta nei modi indicati alla pagina www.lex4gain.com/recesso.html anche utilizzando il modulo presente nella stessa pagina.

a) Nel caso in cui il Cliente eserciti l'opzione di recesso successivamente alla attivazione del servizio l'Azienda potrà trattenere un (1) trecentosessantacinquesimo (365) del canone annuale per ogni giorno o frazione di esso di servizio attivo fino al giorno (compreso) di invio della richiesta di recesso.

b) Il Cliente che eserciterà l'opzione di recesso dal contratto nei termini di cui all'art.8.1 non sosterrà alcuna spesa per la ricezione del rimborso.

2 – Il recesso anticipato rispetto all'impegno temporale assunto è possi-

bile in ogni momento nei termini di cui al punto 7.2 con un preavviso di 15 giorni rispetto la scadenza e inviato nei modi disposti all'art.7.2. In caso di recesso anticipato BusinessMaker Europe applicherà i costi di disattivazione quantificati in dodici (12) euro Iva compresa (art.1.9.g) e avrà diritto al rimborso di eventuali promozioni di cui l'Utente ha beneficiato (es. il beneficio o sconto derivante dall'utilizzo del codice sconto di cui all'art.1.9 e successivi comma e punti) come disposto all'art.1.9 e relativi comma e punti.

Articolo 9 – Trasferimento del contratto

1 – Il presente contratto e, quindi, la fruibilità dei servizi in esso contenuti, non potrà essere ceduto dal Cliente. Unica eccezione è rappresentata da morte dell'intestatario o inabilità grave permanente o interdizione dello stesso. Il trasferimento del contratto, anche in presenza dell'eccezione sopra citata, sarà possibile esclusivamente a beneficio di un familiare convivente dell'intestatario stesso o di un erede nella seguente modalità:

a) Invio di richiesta scritta alla email helpdesk@lex4gain.com indicando il numero identificativo dell'abbonamento, le proprie generalità e un numero telefonico dove essere contattati dal Servizio Clienti dell'Azienda

b) Su richiesta dell'Azienda il subentrante dovrà produrre la documentazione richiesta comprovante le sue generalità e produrre, se richiesta dall'Azienda, documentazione comprovante la sussistenza delle condizioni di cui all'art. 9.1

c) Il buon fine della richiesta verrà comunicato via email al richiedente, all'indirizzo da lui indicato, unitamente ai nuovi dati di accesso all'Area Riservata e ai termini e modi di accesso alla fruibilità del servizio. Da quel momento il richiedente sarà il titolare a tutti gli effetti dell'abbonamento "Lex4Gain" a lui trasferito.

d) L'invio da parte del richiedente della richiesta di trasferimento rappresenta chiara ed evidente volontà di accettazione dei termini e delle disposizioni del presente Accordo da parte del subentrante.

Articolo 10 - Modifica delle condizioni economiche e/o contrattuali

In presenza delle condizioni sotto descritte, l'Azienda ha facoltà di modificare unilateralmente, in ogni momento, la composizione dei servizi fruibili di cui all'art.1.4 e relativi punti o comma; le condizioni economiche e le modalità di erogazione e/o fruizione degli stessi servizi di cui all'art.6, dandone comunicazione al Cliente con almeno 30 giorni di anticipo e assicurando al Cliente, per tale periodo di tempo, il diritto di recesso nei modi e alle condizioni previsti all'art.8; 8.1; 8.1.a; 8.1.b, senza penalità o costi di disattivazione. In caso di conflitto fra le disposizioni presenti in questo articolo con gli articoli a cui si fa riferimento, ha priorità e validità esclusiva quanto disposto in questo Art.10 e relativi punti e comma.

a) Fermo restando quanto sopra, BusinessMaker Europe Ltd potrà avvalersi della suddetta facoltà di modificazione unilaterale delle condizioni economiche, delle condizioni contrattuali e di erogazione/fruizione dei servizi:

I) per esigenze tecniche, gestionali e/o economiche, quali, a titolo esemplificativo, mutamenti delle politiche commerciali e/o mutamenti tecnici delle piattaforme di rete e/o delle strutture di produzione o di commercializzazione;

(II) per mutamento della disciplina normativa e regolamentare di riferimento e/o dei pertinenti orientamenti giurisprudenziali anche connessi a aspetti tecnici e/o gestionali dei servizi forniti;

(III) per mutamenti delle condizioni del mercato che incidano sull'equilibrio economico e/o sui richiamati aspetti tecnici e/o gestionali dei servizi forniti;

(IV) per variazione delle modalità e dei termini di attivazione e disattivazione dei servizi e dei pacchetti e per aggiornamenti resi necessari al fine di assicurare il corretto uso delle stesse e dei servizi forniti in relazione a fenomeni abusivi e/o fraudolenti.

Articolo 11 - Segnalazione disservizi e Reclami

1 – Ogni disservizio riscontrato dal Cliente va segnalato tempestivamente, dallo stesso, all'indirizzo email segnalazioni.reclami@lex4gain.com o ai recapiti del Servizio Clienti descritti sul sito www.lex4gain.com/contatti

2 – BusinessMaker Europe Ltd si impegna ad intervenire tempestivamente

te e gratuitamente per il superamento di eventuali disservizi della rete e/o del Servizio non imputabili direttamente o indirettamente al Cliente, non oltre il terzo giorno lavorativo successivo alla segnalazione.

3 - Nel caso di ritardo imputabile all'Azienda, rispetto al tempo massimo di intervento, quest'ultima corrisponde su richiesta del Cliente, gli indennizzi nella misura di un (1) trecentosessantacinquesimo del costo di abbonamento annuale per ogni giorno o frazione di esso il cui il Cliente non ha potuto fruire del servizio, fatta salva la possibilità per il Cliente di richiedere anche l'eventuale maggior danno subito, come previsto dal Codice Civile, fermo restando che BusinessMaker Europe Ltd non è in nessun caso responsabile se il ritardo è attribuibile a forza maggiore o a eventi non direttamente attribuibili alla stessa.

4 - Errori di sospensione del Servizio. Qualora il Cliente venga sospeso dalla fornitura del Servizio per errore, ha diritto, su sua richiesta, ad un indennizzo nella misura di un (1) trecentosessantacinquesimo del costo di abbonamento annuale per ogni giorno o frazione di esso di sospensione indebita.

Articolo 12 - Responsabilità

1 - Il Cliente è responsabile a tutti gli effetti, anche verso terzi, del corretto utilizzo del suo abbonamento e dei servizi in esso contemplati, nonché della custodia in segretezza dei suoi dati di accesso all'Area Riservata personale presente nel sito www.lex4gain.com. Il Cliente è responsabile per utilizzi impropri dell'oggetto di questo accordo

2 - Business Maker Europe Ltd non è responsabile di eventuali accessi non autorizzati e delle conseguenze degli stessi nell'Area Riservata personale del Cliente se detto accesso avviene inserendo le credenziali corrette di accesso, di cui il Cliente è unico custode e conoscitore.

3 - Il Cliente ha l'obbligo di utilizzare il Servizio nel rispetto delle leggi, dei regolamenti vigenti e del presente Contratto. Qualsiasi uso difforme del Servizio configura inadempimento del Cliente, con risoluzione di diritto del Contratto e fatto salvo il risarcimento degli eventuali danni.

4 - Il Cliente non può utilizzare il Servizio per esigenze diverse da vicende legate esclusivamente a problematiche e questioni legate direttamente alla sua persona fisica e/o ai suoi conviventi, ovvero per questioni non direttamente proprie di realtà giuridica ad eccezione della "prima consulenza legale" (art.1.4.a) fruibile anche per problematiche attinenti direttamente realtà giuridiche se, in parte o completamente, di proprietà dell'istitutorio del presente Contratto o di un suo familiare convivente, nei termini dell'art.4.6.

5 - Il Cliente ha l'obbligo di attenersi ai criteri di buona fede e correttezza nell'uso del Servizio, astenendosi dal conseguire utilità ulteriori rispetto a quelle tipiche del Servizio

Articolo 13 - Indennità di ritardato pagamento

1 - In caso di ritardato pagamento delle rate il Cliente non deve versare all'Azienda alcuna indennità di ritardato pagamento a titolo di penale se regolarizza la sua posizione entro 5 giorni dalla scadenza e comunque entro un giorno (1) lavorativo dalla ricezione del primo sollecito. Solo successivamente al 5° giorno dalla scadenza dovrà versare una indennità pari al 5% dell'importo rimasto insoluto più le spese determinate dal mancato incasso e successivi tentativi di incasso; se la regolarizzazione sarà effettuata successivamente al 15° giorno dovrà versare una indennità pari al 10% dell'importo rimasto insoluto più le spese determinate dal mancato incasso Sdd e successivi tentativi di incasso.

2 - Fermo restando quanto disposto all'art.13.1 in caso di regolarizzazione successiva al 5° giorno dalla scadenza, il Cliente moroso dovrà corrispondere all'Azienda anche le spese da essa sostenute per eventuali comunicazioni o solleciti (es. Posta raccomandata ecc...).

3 - I costi di cui all'art.13.1 e 13.2, se possibile, saranno incassati dall'Azienda con la rata successiva o nella maniera ritenuta più consona dall'Azienda stessa.

Articolo 14 - Sospensione per ritardato pagamento

1. - Fatti salvi gli altri casi di sospensione del Servizio e quanto disposto in materia di indennità per ritardato pagamento (art.13.1; 13.2; 13.3), Business Maker Europe Ltd, previa comunicazione, anche solo telefonica o attraverso email, può sospendere immediatamente alla scadenza il Ser-

vizio al Cliente che non provveda al pagamento della rata entro la data di scadenza della stessa. Durante il periodo di sospensione il Cliente non avrà accesso alla sua Area Riservata Personale e perderà la possibilità di beneficiare di ogni servizio o beneficio di sorta direttamente o indirettamente derivante dall'abbonamento a "Lex4Gain" fino alla regolarizzazione della sua posizione.

2 - Il Cliente che ha effettuato il pagamento, ovvero che ha regolarizzato la sua posizione debitoria, dovrà richiedere il ripristino del servizio dando evidenza, prova del pagamento all'indirizzo email del Servizio Clienti (pagamenti@lex4gain.com).

3 - L'Azienda, verificato il pagamento, ripristinerà entro due giorni lavorativi dalla comunicazione o entro un giorno lavorativo dalla verifica del pagamento, il totale accesso ai servizi per il Cliente.

Articolo 15 - Risoluzione contrattuale

1 - Fermo restando gli altri casi di risoluzione di diritto previsti nel Contratto, trascorsi 30 giorni dalla data di sospensione del Servizio, determinatasi per qualsiasi causa, Business Maker Europe Ltd può risolvere, a suo insindacabile giudizio, di diritto il presente Contratto tramite raccomandata con avviso di ricevimento, con un preavviso di almeno 10 giorni, decorrenti dalla data di ricevimento della stessa. In tal caso il Cliente sarà tenuto a corrispondere a Business Maker Europe Ltd gli importi dovuti relativamente al Servizio fruito fino alla data dell'avvenuta risoluzione oltre, al verificarsi delle condizioni previste, a quanto disposto all'art.1.9 e relativi comma e punti nonché al rimborso di ogni spesa sostenuta.

2 - Business Maker Europe Ltd si riserva la facoltà di cedere a società terze tutte le somme di cui sia rimasta creditrice all'atto della cessazione del Contratto nel rispetto delle disposizioni di cui all'articolo 1264 c.c italiano o delle legislazioni vigenti nei Paesi a cui sarà assoggettato il presente Accordo di vendita online.

Articolo 16 - Termini di fruizione del servizio

1 - Il Cliente accede alla fruizione dei servizi previsti nel suo contratto di abbonamento solo ed esclusivamente attraverso l'apposito modulo di richiesta presente nella sua Area Riservata personale del sito www.lex4gain.com, che dovrà essere compilato correttamente in tutti i suoi campi.

2 - La fruizione dei servizi compresi nell'abbonamento sarà subordinata all'esito della "prima consulenza legale" di cui all'art.1.4.a secondo quanto disposto nell'art.1.7

3 - L'abbonamento dà accesso illimitato al servizio in maniera gratuita solo relativamente al costo del servizio di consulenza legale o affine previsto all'art. 1.4 e punti o comma dello stesso articolo.

4 - Ogni richiesta di fruizione dei servizi contemplati nell'Abbonamento "Lex4Gain" comporterà per il Cliente una partecipazione alle spese di gestione della pratica sostenute dall'Azienda quantificata forfettariamente in 12,50 (dodici euro e cinquanta centesimi) euro Iva compresa, pagabili durante la procedura di richiesta attraverso il modulo/form di cui all'art.16.1 o nei modi e termini in esso descritti.

5 - Ogni richiesta di servizi contenuti nell'abbonamento e successivi alla prima consulenza legale, sarà totalmente gratuita e assoggettata ai termini dell'art.1.7.

a) Ogni richiesta di fruizione dei servizi a pagamento ma scontati sul prezzo di listino, di cui all'art. 1.4.f, non necessitano di obbligo di "prima consulenza legale" e non comporteranno alcuna spesa di gestione della pratica. Il cliente pagherà soltanto il prezzo di listino del servizio scontato nei termini previsti all'art.1.4.f.

6 - Qualora il Cliente non si ritenga soddisfatto dell'esito della "prima consulenza legale", può richiedere, sempre attraverso l'apposito modulo di cui all'art. 16.1, gratuitamente, delucidazioni ulteriori relative alla "prima consulenza legale". In tal caso l'Azienda provvederà ad inoltrare al legale detta richiesta che verrà evasa il più solertemente possibile, se opportuno anche tramite colloquio telefonico.

7 - Business Maker Europe Ltd si impegna ad incaricare un legale abilitato ad operare in Italia entro la mezza giornata lavorativa successiva al ricevimento della richiesta. Ad esempio: se la richiesta arriva nella mattinata, ovvero entro le ore 12:00, verrà affidata entro la stessa giornata; se arriva nel pomeriggio, ovvero dopo le ore 12:00, entro le ore 12:00 della mattinata lavorativa successiva.

8 - La varietà e singola complessità delle diverse questioni sottoposte rende impossibile determinare un tempo di evasione della richiesta da parte del legale incaricato. L'Azienda, in ogni caso, rimborserà al Cliente che non ha ricevuto esito alla sua richiesta entro 5 giorni lavorativi, la somma di 12 (dodici) euro nei modi e termini ritenuti più opportuni dall'azienda e concordati con il Cliente che, per beneficiare di detto rimborso dovrà farne esplicita richiesta scritta al Servizio Clienti (helpdesk@lex4gain.com) entro tre (3) giorni dalla soddisfazione della sua richiesta.

9 - Eventuali reclami sulla qualità del servizio andranno indirizzati alla mail reclami@lex4gain.com entro 10 giorni dalla chiusura della pratica aperta con la relativa richiesta.

Art. 17 - Tutela riservatezza e trattamento dati dell'Acquirente

1 - Il Fornitore tutela la privacy dei propri clienti e garantisce che il trattamento dei dati è conforme a quanto previsto dal General Data Protection Regulation (GDPR), Regolamento (UE) n.2016/79, ovvero il trattamento dei dati personali forniti dal Cliente per l'attivazione del Servizio, avviene nel rispetto delle disposizioni del Codice in materia di protezione dei dati personali vigente nella Nazione di residenza del contraente e successive modificazioni e integrazioni, con modalità idonee a garantirne la sicurezza e la riservatezza. I dati personali del Cliente saranno trattati per finalità connesse alla fornitura del Servizio e, previo suo consenso, per finalità ulteriori, come specificamente riportato da Business Maker Europe Ltd nell'informativa privacy propria di questo Contratto.

2 - I dati personali anagrafici e fiscali acquisiti direttamente e/o tramite terzi dal Fornitore Business Maker Europe LTD, titolare del trattamento, vengono raccolti e trattati in forma cartacea, informatica, telematica, in relazione alle modalità di trattamento con la finalità di registrare l'ordine e attivare nei suoi confronti le procedure per l'esecuzione del presente contratto e le relative necessarie comunicazioni, oltre all'adempimento degli eventuali obblighi di legge, nonché per consentire un'efficace gestione dei rapporti commerciali nella misura necessaria per espletare al meglio il servizio richiesto.

3 - Il Fornitore si obbliga a trattare con riservatezza i dati e le informazioni trasmessi dall'Acquirente e di non rivelarli a persone non autorizzate, né a usarli per scopi diversi da quelli per i quali sono stati raccolti o a trasmetterli a terze parti in assenza di specifica autorizzazione dell'Utente. Tali dati potranno essere esibiti soltanto su richiesta dell'Autorità giudiziaria ovvero di altre autorità per legge autorizzate.

4 - I dati personali saranno comunicati, previa sottoscrizione di un impegno di riservatezza dei dati stessi, solo a soggetti delegati all'espletamento delle attività necessarie per l'esecuzione del contratto stipulato e comunicati esclusivamente nell'ambito di tale finalità.

5 - L'Acquirente italiano gode dei diritti di cui all'art. 7 del d.lgs. 196/2003 italiano, e cioè del diritto di ottenere:

- l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
- la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
- l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato. L'interessato ha inoltre il diritto di opporsi, in tutto o in parte:

- per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
- al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

6 - Il trattamento dei dati personali forniti dal Cliente per l'attivazione del Servizio, avviene nel rispetto delle disposizioni del Codice in materia di protezione dei dati personali (D.lgs.196/2003) e successive modificazioni e integrazioni, con modalità idonee a garantirne la sicurezza e la riservatezza. I dati personali del Cliente saranno trattati per finalità connesse alla fornitura del Servizio e, previo suo consenso, per finalità ulteriori, come specificamente riportato da Business Maker Europe Ltd nell'informativa privacy in allegato al presente Contratto.

7 - La comunicazione dei propri dati personali da parte dell'Acquirente è condizione necessaria per la corretta e tempestiva esecuzione del presente contratto. In difetto, non potrà essere dato corso alla domanda dell'Acquirente stesso.

8 - In ogni caso, i dati acquisiti saranno conservati per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali sono stati raccolti o successivamente trattati. La loro rimozione avverrà comunque in maniera sicura.

9 - Titolare della raccolta e del trattamento dei dati personali è il Fornitore, al quale l'Acquirente potrà indirizzare, presso la sede aziendale, ogni richiesta.

10 - Tutto quanto dovesse pervenire all'indirizzo di posta (anche elettronica) del Centro (richieste, suggerimenti, idee, informazioni, materiali ecc.) non sarà considerato informazione o dato di natura confidenziale, non dovrà violare diritti altrui e dovrà contenere informazioni valide, non lesive di diritti altrui e veritiere, in ogni caso non potrà essere attribuita al Centro responsabilità alcuna sul contenuto dei messaggi stessi.

Art. 18 - Costi di attivazione e gestione

Salvo diverse promozioni attive, di cui all'art.1.9 e relativi comma e punti, la stipula del contratto di abbonamento Lex4Gain prevede un contributo a tantum alle spese di attivazione del servizio da parte dell'Utente quantificate nel totale di settanta (70) euro Iva esclusa ovvero ottantaquattro (84) euro Iva compresa, così suddivise:

- quindici (15) euro Iva esclusa ovvero diciotto (18) euro Iva inclusa per la creazione e attivazione dell'area personale su www.lex4gain.com;
- quindici (15) euro Iva esclusa ovvero diciotto (18) euro Iva inclusa per la creazione e attivazione dell'area personale sul sito www.lex4gain.com del programma "Friends4Gain" descritto nei "Termini e Condizioni di Friends4Gain" consultabili sul sito www.lex4gain.com;
- venti (20) euro Iva esclusa ovvero ventiquattro (24) euro Iva compresa per la creazione e attivazione del "borsellino elettronico virtuale" nell'area personale del programma "Friends4Gain" descritto nei "Termini e Condizioni di Friends4Gain" consultabili sul sito www.lex4gain.com;
- dieci (10) euro Iva esclusa ovvero ventiquattro (12) euro Iva compresa per l'invio del del materiale cartaceo necessario alla partecipazione del programma "Friends4Gain" descritto nei "Termini e Condizioni di Friends4Gain" consultabili sul sito www.lex4gain.com;
- dieci (10) euro Iva esclusa ovvero ventiquattro (12) euro Iva compresa per l'archiviazione dei contratti e dei documenti.

Art. 19 - Modalità di archiviazione del contratto

Ai sensi delle disposizioni di Legge, il Fornitore informa l'Acquirente che ogni ordine inviato viene conservato in forma digitale/cartacea sul server o presso la sede del Fornitore stesso secondo criteri di riservatezza e sicurezza. Il contratto sarà consultabile dall'Utente nell'area riservata.

Art. 20 - Comunicazioni e reclami

1 - Le comunicazioni scritte dirette al Fornitore e gli eventuali reclami di qualunque genere saranno ritenuti validi unicamente ove inviati al seguente indirizzo: Business Maker Europe LTD, via Solunska 40, fl.1 ap.1 1000 Sofia (Bulgaria), ovvero inviati tramite e-mail al seguente indirizzo segnalazioni.reclami@lex4gain.com. L'Acquirente indica nel modulo di registrazione la propria residenza o domicilio, il numero telefonico o l'indirizzo di posta elettronica al quale desidera siano inviate le comunicazioni del Fornitore.

Articolo 21 - Procedura di Conciliazione

1 - Il Cliente che, in relazione al rapporto contrattuale con BusinessMaker Europe Ltd, lamenta la violazione di un proprio diritto o interesse e che intende agire in via giudiziaria, deve preventivamente promuovere il tentativo obbligatorio di conciliazione secondo quanto previsto dalle vigenti norme.

Il presente documento, inviato al Cliente o visualizzato in forma stampabile in una pagina web successivamente alla formalizzazione del presente Accordo, intende assolvere anche agli obblighi di informazione ai quali è tenuto il fornitore del Servizio in conformità con le disposizioni normative previste per i contratti a distanza e per i contratti negoziati fuori dei locali commerciali (Codice del Consumo). Il presente Contratto è soggetto alle modifiche e/o integrazioni imposte con appositi atti e/o provvedimenti di carattere normativo e regolatorio.

Aggiornamento 15 luglio 2020